

Aviso de Privacidad

Con el fin de brindar a sus clientes, proveedores y suscriptores confianza sobre el manejo de sus datos, S&E Productions, S.A. de C.V., mejor conocido como Esmarketing México, con domicilio en calle Calle Georgia 120, Int. 7A, Ampliación Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, 03840, Ciudad de México, México, y portal de internet www.esmarketing.com.mx, manifiesta que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

El Tratamiento de los Datos Personales que lleva a cabo ESMARKETING MÉXICO tiene como fin establecer relaciones dentro del marco de la seguridad, la confianza, la eficacia y la eficiencia. En este tenor, la información será utilizada para el cumplimiento de las siguientes finalidades, expuestas a continuación de forma categorizada.

A. FINALIDADES PRIMARIAS PARA CLIENTES.

- i. Autenticar la identidad del Titular.
- ii. Contactar al Titular por cualquier medio cuyos datos le hubiere conferido a ESMARKETING MÉXICO a fin de gestionar, procesar y dar seguimiento a sus solicitudes de servicios o productos.
- iii. Brindar, proporcionar, enviar o prestar los servicios y/o productos contratados.
- iv. Contactar al Titular por cualquier medio cuyos datos le hubiere conferido a ESMARKETING MÉXICO, para realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos, así como procesarlos.
- v. Contactar al Titular por cualquier medio cuyos datos le hubiere conferido a ESMARKETING MÉXICO para la formulación y seguimiento de quejas, sugerencias y comentarios sobre los productos y/o servicios contratados.
- vi. Realizar un registro en los sistemas contables y administrativos de ESMARKETING MÉXICO sobre el Titular, los servicios que se le han prestado o los productos que se le han proporcionado, y los pagos que hubiere efectuado o que deberá efectuar.

vii. Para el caso de participantes de carreras y eventos deportivos, empresariales, de promoción y/o cualquier actividad contratada por el Titular, publicar la fotografía y resultados del Titular en el sitio web del evento. Ello será aplicable únicamente si el Titular así lo autoriza.

B. FINALIDADES PRIMARIAS PARA PROSPECTOS DE CLIENTES.

i. Autenticar la identidad del Titular.

ii. Contactarlo por cualquier medio que le hubiere conferido a ESMARKETING MÉXICO para dar seguimiento sobre cotizaciones, pedidos, estimados, presupuestos y propuestas de servicios.

iii. Atender dudas, comentarios y consultas sobre los productos o servicios a contratar con ESMARKETING MÉXICO.

iv. Poner a disposición del Titular la documentación necesaria dentro del procedimiento que lleve a cabo con ESMARKETING MÉXICO para su debida consulta, comprensión y firma.

v. Evaluar y sopesar contable, administrativa y comercialmente el inicio de una relación entre ESMARKETING MÉXICO y el Titular.

C. FINALIDADES SECUNDARIAS PARA CLIENTES Y PROSPECTOS DE CLIENTES.

i. Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones sobre los productos y servicios, acerca del Sitio, sobre el Tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como sobre cambios en este Aviso de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el Sitio.

ii. Evaluar la calidad de la atención de ESMARKETING MÉXICO para lo que respecta a su relación comercial

iii. Envío de información promocional y publicitaria de ESMARKETING MÉXICO o de sus aliados estratégicos, así como información sobre nuevos servicios o productos, programas, eventos, cursos o clases, eventos y boletines.

iv. Utilizar la información del Titular con fines estadísticos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de medio escrito el titular o su representante legal debidamente identificado, presentándose directamente en las oficinas de S&E Productions, S.A. de C.V. o a través de correo electrónico anexando a la solicitud identificación oficial vigente en formato PDF.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: contacto@esmarketing.com.mx con atención a Ayesha Cruz Torres.

Para dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, se nombra responsable al departamento de Administración de S&E Productions, S.A. de C.V. cuyas oficinas se encuentran en Calle Georgia 120, Int. 7A, Ampliación Nápoles, Benito Juárez, Ciudad de México, CP 03840, correo electrónico contacto@esmarketing.com.mx, con atención a Ayesha Cruz Torres, tel. 5563-7007.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través de medio escrito presentándose el titular o su representante legal debidamente identificado, en las oficinas de S&E Productions, S.A de C.V., o a través de correo electrónico anexando identificación oficial vigente en formato PDF.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: contacto@esmarketing.com.mx con atención a Ayesha Cruz Torres.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: a través del teléfono 5563-7007.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página www.esmarketing.com.mx.